



Estados Financieros

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Al 31 de diciembre de 2004 y 2003

Indice

Estados Financieros

Balances Generales	2
Estados de Resultados.....	4
Estados de Flujos de Efectivo	5
Notas a los Estados Financieros.....	7
Informe de los Auditores Independientes	41

M\$	=	Miles de Pesos
UF	=	Unidades de Fomentos
US\$	=	Dólares Estadounidenses

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Balances Generales

31 de diciembre de

	2004 M\$	2003 M\$
ACTIVOS		
INVERSIONES:		
Instrumento de renta fija	5.879.206	4.995.816
Instrumento de renta variable	2.239.857	1.836.666
Instrumento en el extranjero	1	1
Disponible	<u>834.069</u>	<u>619.764</u>
Inversiones financieras	8.953.133	7.452.247
Inversiones inmobiliarias y similares	<u>1.130.505</u>	<u>1.388.891</u>
Total inversiones	10.083.638	8.841.138
DEUDORES:		
Deudores por Primas asegurados	8.990.873	9.504.666
Deudores por reaseguros	<u>3.427.359</u>	<u>2.837.593</u>
Total deudores	12.418.232	12.342.259
OTROS ACTIVOS:		
Deudas del fisco	944.436	687.119
Deudores varios	265.667	289.847
Otros activos	<u>322.112</u>	<u>253.844</u>
Total otros activos	1.532.215	1.230.810
TOTAL ACTIVOS	<u>24.034.085</u>	<u>22.414.207</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Balances Generales

31 de diciembre de

	2004 M\$	2003 M\$
PASIVOS Y PATRIMONIO		
RESERVAS TÉCNICAS:		
Reserva de riesgo en curso y adicionales	5.978.537	6.003.578
Siniestros por pagar	3.590.245	3.551.385
Deudas por reaseguros	5.200.814	3.916.170
Otras reservas	<u>330.675</u>	<u>147.068</u>
Total reservas técnicas	<u>15.100.271</u>	<u>13.618.201</u>
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS:		
De corto plazo	<u>1.009.157</u>	<u>10</u>
Total obligaciones con instituciones financieras	<u>1.009.157</u>	<u>10</u>
OTROS PASIVOS:		
Deudas con el Fisco	344.466	206.100
Deudas previsionales	7.796	13.631
Deudas con el personal	57.095	73.801
Otros pasivos	<u>1.176.523</u>	<u>1.818.755</u>
Total otros pasivos	<u>1.585.880</u>	<u>2.112.287</u>
Total pasivos	<u>17.695.308</u>	<u>15.730.498</u>
PATRIMONIO		
Capital pagado	4.146.308	4.146.308
Fluctuación de valores de renta fija	252.964	52.271
Resultados acumulados:		
Ejercicios anteriores	2.485.131	4.202.307
Pérdida del ejercicio	<u>(545.626)</u>	<u>(1.717.177)</u>
Total resultados acumulados	<u>1.939.505</u>	<u>2.485.130</u>
Total capital y reservas	<u>6.338.777</u>	<u>6.683.709</u>
TOTAL PASIVOS, CAPITAL Y RESERVAS	<u><u>24.034.085</u></u>	<u><u>22.414.207</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Estados de Resultados

Por los años terminados al 31 de diciembre de

	2004 M\$	2003 M\$
Prima directa	24.291.637	23.208.174
Prima cedida	<u>(10.494.407)</u>	<u>(8.856.319)</u>
Prima retenida neta	13.797.230	14.351.855
Ajuste reserva de riesgo en curso	<u>260.255</u>	<u>1.163.125</u>
Ingresos por primas devengadas	14.057.485	15.514.980
Otros ajustes al ingreso por primas devengadas	<u>(1.617.426)</u>	<u>(1.786.986)</u>
Primas devengadas netas	12.440.059	13.727.994
Costo de siniestros	(8.110.495)	(8.848.975)
Resultado de intermediación	<u>(402.061)</u>	<u>(896.226)</u>
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	3.927.503	3.982.793
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	<u>(4.720.122)</u>	<u>(5.951.492)</u>
RESULTADO DE OPERACIÓN	<u>(792.619)</u>	<u>(1.968.699)</u>
OTROS RESULTADOS:		
Resultado de inversiones	326.502	313.857
Otros ingresos (egresos) – neto	(121.237)	314.269
Corrección monetaria	<u>(15.696)</u>	<u>(664.185)</u>
Total otros resultados	189.569	(36.059)
Resultado de explotación	(603.050)	(2.004.758)
RESULTADO FUERA DE EXPLOTACION	<u>2.819</u>	<u>26.479</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	(600.231)	(1.978.279)
IMPUESTO A LA RENTA	<u>54.605</u>	<u>261.102</u>
PÉRDIDA DEL EJERCICIO	<u><u>(545.626)</u></u>	<u><u>(1.717.177)</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de

	2004 M\$	2003 M\$
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES	664.902	(499.114)
Flujo neto técnico operacional	8.139.468	5.275.781
Flujo de primas	19.778.412	16.234.505
Prima directa	28.935.745	24.442.940
Prima cedida	(9.157.333)	(8.208.435)
Flujo de rentas y siniestros	(10.562.545)	(9.241.570)
Pago de rentas y siniestros	(13.861.733)	(18.595.225)
Devoluciones por rentas y siniestros	129.132	114.799
Recaudación de siniestros reasegurados	3.170.056	9.238.856
Flujo de intermediación	(1.076.399)	(1.717.154)
Comisiones por seguros directos	(2.205.879)	(2.926.217)
Comisiones por reaseguros cedidos	1.129.480	1.209.063
Flujo neto de Inversiones Financieras e Inmobiliarias	90.402	147.604
Flujo de inversiones financieras	88.732	127.762
Instrumentos de renta fija	88.732	113.061
Instrumentos de renta variable	-	14.701
Flujo de inversiones inmobiliarias	1.670	19.842
Gastos de administración	(4.821.766)	(3.212.481)
Flujo neto no técnico operacional	(2.743.202)	(2.710.018)
Impuestos	(2.743.202)	(2.709.468)
Otros	-	(550)
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	(1.433.273)	(87.371)
Flujo neto originado por la compra y venta de inversiones financieras	(1.435.627)	(181.601)
Flujo neto de instrumentos de renta fija	(1.435.627)	1.037.796
Flujo neto de instrumentos de renta variable	-	(1.219.397)
Flujo neto originado por la compra y venta de inversiones inmobiliarias	-	93.495
Flujo neto proveniente de otros ingresos y egresos por actividades de inversión	2.354	735
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	1.009.147	(257.561)
Dividendos	-	(32)
Prestamos	1.009.147	(257.529)
FLUJO NETO TOTAL DEL PERIODO	240.776	(844.046)
EFFECTO INFLACION SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(15.116)	(19.185)
EFFECTO DIFERENCIA DE CAMBIO SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(11.355)	(162.550)
VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	214.305	(1.025.781)
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	619.764	1.645.545
SALDO FINAL DE EFCTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	834.069	619.764

(Continúa)

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de

	2004 M\$	2003 M\$
Pérdida del ejercicio	(545.626)	(1.717.177)
Resultado en venta de activos:		
Utilidad en ventas de activos fijos	(2.819)	(26.479)
Utilidad en ventas de otros activos	(15.537)	(35.482)
Cargos (abonos) a resultado que no representan flujos de efectivo:		
Depreciación	173.088	180.071
Amortización	-	10.305
Castigos y provisiones de activos	451.866	257.488
Ajuste reserva técnica	(9.680)	623.861
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas	(1.530)	(2.270)
Provisión impuesto renta	(54.605)	(261.102)
Corrección monetaria	15.696	664.185
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo	-	(1.008.752)
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	336.269	54.197
(Aumento) disminución de activos:		
Inversiones	(1.262.446)	1.045.803
Deudores por primas	513.793	5.145.130
Deudores por reaseguros	(589.766)	421.427
Otros activos	(308.611)	(212.677)
Aumentos (disminución) de pasivos:		
Reservas técnicas	1.482.070	(5.410.527)
Obligaciones con instituciones financieras	1.009.147	(258.802)
Deudas con intermediarios	-	(360.941)
Otros pasivos	<u>(526.407)</u>	<u>392.628</u>
Flujo neto originado por actividades de la operación	<u>664.902</u>	<u>(499.114)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

1. GENERAL

ING Seguros Generales S.A., RUT 99.001.000-5, domiciliada en Av. Suecia 211 Santiago, fue creada con fecha 05 de diciembre de 1899 mediante escritura pública N° 2707.

La Compañía, por ser una sociedad anónima cerrada, no se encuentra inscrita en el Registro de Valores.

2. NORMAS CONTABLES APLICADAS

- a. **Principios aplicados** – Los estados financieros han sido preparados sobre la base de principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, y cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2004 y 2003.
- b. **Corrección monetaria** – Los activos y pasivos, patrimonio y las cuentas de resultado, se corrigen monetariamente en forma mensual, sin separar al final del ejercicio los reajustes percibidos y los pagados durante el año. El detalle por rubros según esta metodología se muestra en Nota 4. Para efectos de comparación, los estados financieros del ejercicio anterior han sido ajustados extracontablemente en su totalidad en un 2,5%, que corresponde al mismo porcentaje usado para corregir el capital propio.
- c. **Conversión de monedas extranjeras y unidades reajustables** – Los activos y obligaciones en moneda extranjera y/o unidades reajustables se registran a las tasas de cambio o valores vigentes al cierre de cada ejercicio, cuyo detalle es el siguiente:

	2004	2003
	\$	\$
Dólar Americano	557,40	593,80
Euro	771,44	739,35
Unidad Dólar	557,40	593,80
Unidad de Fomento	17.317,05	16.920,00
Indice Valor Promedio	17.931,42	17.655,77
Unidad reajutable	136,37	136,37
U.T.M.	30.308,00	29.739,00

Las cuentas de resultados expresadas en las mismas monedas y/o unidades fueron convertidas a pesos chilenos, al tipo de cambio o valor de las unidades vigentes a la fecha del balance general según se explica en Nota 2 b.

El formato del presente informe está de acuerdo a la Circular N° 1265.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

2. NORMAS CONTABLES APLICADAS, continuación

- d. **Inversiones financieras** – Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, las cuales se resumen a continuación:

Instrumentos de renta fija

- **Inversiones disponibles para la venta**

Estas inversiones se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros del instrumento a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra), efectuando a la fecha de cierre de los estados financieros el ajuste a valor de mercado, el que se registra con cargo o abono a patrimonio.

Todas las inversiones que respaldan las reservas técnicas y patrimonio de riesgo de la Compañía, se consideran como inversiones disponibles para la venta.

- **Inversiones de mantención hasta su vencimiento**

Estas inversiones se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros del instrumento a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra).

En caso que se produzca una baja en el valor de mercado de un instrumento, se ajusta el valor del instrumento a su valor de mercado con cargo a resultados. Además, en caso que a la fecha de adquisición la TIR de compra sea inferior en dos o más puntos porcentuales a su tasa de mercado, se ajusta el valor del instrumento a su valor de mercado con cargo a resultados, considerándose este ajuste como menor valor de compra.

- **Depósitos a plazo**

Las inversiones en depósitos a plazo se valorizan al costo más reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio. Los intereses son abonados a resultados y se presentan en el rubro “Producto de Inversiones” y los reajustes en “Corrección Monetaria”.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

2. NORMAS CONTABLES APLICADAS, continuación

d. **Inversiones financieras**, continuación

Instrumentos de renta variable

- **Acciones**

Las inversiones en acciones con presencia bursátil se valorizan al precio promedio ponderado de los últimos diez días de transacción anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros en que se hubiere transado un monto igual o superior a 150 unidades de fomento.

Las acciones registradas que no tienen presencia bursátil y las acciones no registradas, se presentan al costo corregido monetariamente.

- **Cuotas de fondos de inversión**

Las inversiones en cuotas de fondos de inversión mantenidas al cierre de los estados financieros son valorizadas al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros del fondo presentados a la Superintendencia de Valores y Seguros, debido a que su presencia ajustada anual era inferior al 20%.

- **Inversión en el extranjero**

Al 31 de diciembre de cada año, la inversión en el extranjero se valoriza por variación de IPC.

- e. **Provisión para deudores morosos** – Las provisiones de deudores morosos de primas por cobrar y documentos vencidos se registran de acuerdo a las instrucciones contenidas en la Circular N° 1499 y sus modificaciones por la Superintendencia de Valores y Seguros. Los otros deudores se provisionan en función de su recuperabilidad.

- f. **Activo fijo** – Se presenta al costo más las revalorizaciones legales y menos las depreciaciones acumuladas al cierre de cada ejercicio.

Las depreciaciones han sido calculadas en base al sistema lineal, de acuerdo a la vida útil estimada de los bienes. El cargo a resultados por este concepto ascendió a M\$ 173.088 en 2004 (M\$ 180.071 en 2003).

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

2. NORMAS CONTABLES APLICADAS, continuación

g. Constitución de reservas:

- **Reserva de riesgo en curso** – Corresponde al 80% de las primas retenidas netas no ganadas, calculadas usando el método de numerales diarios. El cálculo de esta reserva tiene las siguientes excepciones:
 - **Transportes** – Se calcula a base del primaje neto retenido en los últimos meses del período (Transporte marítimo: 2 meses y transportes aéreos y terrestres: 1 mes)
 - **Garantía y responsabilidad civil** – Es el equivalente al 80% de la prima retenida neta no ganada calculada por el método de numerales diarios. Adicionalmente, se constituye una reserva adicional acumulativa equivalente al 5% de las primas retenidas, debiendo acumularse hasta completar una cantidad equivalente al 50% de la reserva de riesgo en curso de estos ramos.
 - **Seguro obligatorio de accidentes personales** – Se determina en base al 80% de la prima retenida neta no ganada calculada por el método de numerales diarios. Adicionalmente, se constituye una reserva adicional para futuros reclamos sobre siniestros ocurridos, equivalente al 5% de la prima retenida neta ganada y además, si la siniestralidad supera el 80% se forma una reserva adicional contra el activo, multiplicando el porcentaje que supere el 80% por la prima retenida no ganada.
 - **Adicional de terremoto** – Al 31 de diciembre de 2004 y 2003, existe una reserva extraordinaria obligatoria por el riesgo catastrófico de terremoto, calculada de acuerdo a normas específicas de la Superintendencia de Valores y Seguros.
 - **Reserva de siniestros** – Los gastos por siniestros se cargan a resultados en el período en que ocurren sobre la base de los siniestros liquidados, más una estimación de los siniestros en proceso de liquidación, incluyendo aquellos reportados con posterioridad al 31 de diciembre de cada año, pero correspondientes al ejercicio, sobre la base de la retención y participación en las aceptaciones. Los recuperos se abonan a resultados con el pago efectivo recibido.
- h. **Contratos de reaseguros con descuento provisorio** – De acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía optó por contabilizar los descuentos de estos contratos al porcentaje mínimo estipulado y registrar en las fechas que estipulan los contratos, la diferencia entre el descuento mínimo y el descuento definitivo.
- i. **Impuestos a la renta** – La Compañía determina su provisión de impuesto a la renta sobre la base de las disposiciones legales vigentes.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

2. NORMAS CONTABLES APLICADAS, continuación

- j. **Impuestos diferidos** – De acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 60 y 71 y boletines complementarios emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y las normas emitidas en la Circular N° 1466, la Compañía registra a contar del 1° de enero de 2000, el reconocimiento de los impuestos diferidos originados por todas las diferencias temporarias, pérdidas tributarias que implican un beneficio tributario, y otros eventos que crean diferencias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.

El Boletín Técnico N° 71, que interpretó el párrafo 27 del Boletín Técnico N° 60, estableció que los efectos de un cambio en la legislación tributaria, ya sea que modifique la condición tributaria de las diferencias temporarias o las tasas de impuestos, deben ser incorporadas en el cálculo de impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada. De acuerdo a lo anterior, se cambió la tasa de cálculo a un 16% para el año comercial 2002, a un 16,5% para el año comercial 2003 y un 17% a partir del año comercial 2004.

- k. **Vacaciones devengadas** – El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen en base devengada, de acuerdo al Boletín Técnico N° 47 de Colegio de Contadores de Chile A.G.
- l. **Efectivo equivalente** – La Compañía ha considerado como efectivo equivalente, los saldos de caja y bancos y todas aquellas inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja, con vencimientos menores a 90 días, de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 50, del Colegio de Contadores de Chile A.G. Las inversiones con vencimiento superior a 90 días, se han considerado como actividades de inversión.

La composición del efectivo equivalente es la siguiente:

	2004	2003
	M\$	M\$
Disponible	834.069	619.764
Total	<u>834.069</u>	<u>619.764</u>

- m. **Primas de seguros** – Los ingresos por primas de seguros se abonan a resultados cuando los seguros son contratados.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el período 2004, la Compañía determinó modificar la vida útil estimada de los bienes inmobiliarios cambiando de 100 a 50 años, lo cual implicó reconocer un mayor cargo a los resultados del ejercicio por depreciación de M\$ 5.349.

4. CORRECCION MONETARIA

El detalle de la corrección monetaria, calculada de acuerdo a lo descrito en Nota 2 b, es el siguiente:

	(Cargos) abonos a resultados	
	2004	2003
	M\$	M\$
Actualización de activos:		
Inversiones financieras	161.750	(433.395)
Inversiones inmobiliarias	34.111	14.877
Otros activos	208.456	(703.749)
	<u>404.317</u>	<u>(1.122.267)</u>
Actualización de pasivos:		
Patrimonio	(161.742)	(82.659)
Otros pasivos	(314.278)	498.237
	<u>(476.020)</u>	<u>415.578</u>
Corrección monetaria del balance general	(71.703)	(706.689)
Actualización de las cuentas de resultado	56.007	42.504
Utilidad (Pérdida) por corrección monetaria	<u>(15.696)</u>	<u>(664.185)</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

5. IMPUESTOS A LA RENTA Y OTROS IMPUESTOS

La composición de este rubro en cada año, es la siguiente:

	2004		2003	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Impuesto por recuperar	788.245	-	533.832	16.677
Pagos provisionales mensuales	156.191	-	153.287	-
IVA débito fiscal	-	255.052	-	175.195
Impuestos de terceros	-	89.414	-	7.802
Otras deudas con el Fisco	-	-	-	6.426
	<u>944.436</u>	<u>344.466</u>	<u>687.119</u>	<u>206.100</u>

- a. Saldo utilidades tributarias retenidas** – El saldo del Fondo de Utilidades Tributarias acumuladas al 31 de diciembre de 2004, actualizado, asciende a M\$ 1.430.415 de los cuales M\$ 1.077.128 tienen un crédito del 15%, y M\$ 353.287 no tienen crédito.
- b.** El crédito para los accionistas asciende a M\$ 190.081.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

5. IMPUESTOS A LA RENTA Y OTROS IMPUESTOS, continuación

- c. Impuestos diferidos** – Al 31 de diciembre de 2004, el detalle de los saldos acumulados por impuestos diferidos es el siguiente, incluyendo los cambios de tasas de impuesto a la renta previstas para los años 2002, 2003 y 2004.

	Impuesto diferido			
	Activo		Pasivo	
	Corto Plazo M\$	Largo Plazo M\$	Corto Plazo M\$	Largo plazo M\$
Provisiones de incobrabilidad	120.491	-	-	-
Depreciación acelerada edificios	-	-	-	3.249
Depreciación acelerada muebles, instalaciones	-	-	-	18.373
Beneficios al personal	7.871	-	-	-
Bienes Raíces ex Leasing	-	-	-	50.563
Instalaciones ex Leasing	-	-	-	984
IVA no utilizado por muebles, inst. y otros	-	-	-	2.419
Provisión de gastos	1.530	-	-	-
Fluctuación de valores de renta fija (1)	-	-	51.812	-
Provisión ajuste tasación bienes raíces	14.627	-	-	-
Provisiones especiales de siniestros	110.412	-	-	-
Provisión garantía propuestas	1.399	-	-	-
Sub-total	229.178	-	51.812	75.588
Saldo de cuentas complementarias	-	-	-	(61.056)
Total	229.178	-	51.812	14.532

(1) Ajuste contra patrimonio detallado en Nota 6 a.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

5. IMPUESTOS A LA RENTA Y OTROS IMPUESTOS, continuación

d. Impuestos diferidos, continuación

El detalle de los saldos acumulados por impuestos diferidos al inicio del ejercicio es el siguiente:

	Impuesto diferido			
	Activo		Pasivo	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ajuste por inversiones Aetfin	-	-	7.898	-
Provisiones de incobrabilidad	165.765	-	-	-
Depreciación acelerada edificios	-	-	-	2.857
Depreciación acelerada muebles, instalaciones	-	-	-	28.379
Beneficios al personal	10.101	-	-	-
Provisiones garantía propuestas	1.398	-	-	-
Provisiones especiales de siniestros	13.579	-	-	-
Bienes raíces ex Leasing	-	-	-	50.148
Instalaciones ex Leasing	-	-	-	943
IVA no utilizado por muebles, inst. y otros	-	-	-	2.419
Activos intangibles	-	-	-	45
Provisión de gastos	2.087	-	-	-
Fluctuación de valores de renta fija (1)	-	-	10.445	-
Provisión ajuste tasación bienes raíces	3.747	-	-	-
Subtotal	196.677	-	18.343	84.791
Saldo de cuentas complementarias	-	-	-	(99.560)
Total saldos históricos	196.677	-	18.343	(14.769)
Total saldos actualizados	201.594	-	18.801	(15.138)

(1) Ajuste contra patrimonio detallado en Nota 6 a.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

5. IMPUESTOS A LA RENTA Y OTROS IMPUESTOS, continuación

e. Gastos por impuestos

La composición de gastos por impuestos a la renta e impuestos diferidos es la siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
Renta líquida imponible (Pérdida Tributaria)	<u>(318.689)</u>	<u>(1.765.079)</u>
Gasto tributario corriente:		
Provisión para impuesto a la renta de primera categoría	<u>(43.508)</u>	<u>(260.393)</u>
Total gasto por impuesto corriente	<u>(43.508)</u>	<u>(260.393)</u>
Impuestos diferidos:		
Variación del ejercicio de impuestos diferidos por diferencias temporarias	(49.601)	(27.520)
Amortización (neta) de cuentas de activo y pasivo complementarias	<u>38.504</u>	<u>26.811</u>
Total pérdida (ganancias) por impuesto diferido de diferencias temporarias	<u>(11.097)</u>	<u>(709)</u>
Total pérdida (ganancia) por impuesto corriente y diferido	<u>(54.605)</u>	<u>(261.102)</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

6. INVERSIONES

a. Instrumentos de renta fija – El detalle de estas inversiones es el siguiente:

Institución	Instrumentos con garantía del Estado M\$	Instrumentos Sistema Bancario y Financiero M\$	Instrumentos Financieros Otras Empresas M\$	Total			
				2004		2003	
				M\$	%	M\$	%
Pagaré Banco central (B.C.U)	2.947.746	-	-	2.947.746	50,14	2.769.702	55,44
Pagaré reajustables Banco Central (P.R.C.)	603.712	-	-	603.712	10,27	531.489	10,64
Bonos Banco Santander (Ex- Banco Santiago)	-	74.440	-	74.440	1,27	99.668	2,00
Letras Hipotecarias Banco BBVA BHIF	-	225.633	-	225.633	3,84	-	-
Bonos Banco Santiago	-	200.175	-	200.175	3,40	332.309	6,65
Bonos Banco Edwards	-	20.777	-	20.777	0,35	21.524	0,43
Letras Hipotecarias Banco Estado	-	114.011	-	114.011	1,94	142.565	2,85
Letras Hipotecarias Banco Santander (Ex- Banco Santiago)	-	252.435	-	252.435	4,29	347.164	6,95
Letras Hipotecarias Citibank N.A.	-	152.804	-	152.804	2,60	235.899	4,72
Letras Hipotecarias Banco de Chile	-	28.883	-	28.883	0,49	29.958	0,60
Letras Hipotecarias Banco del Desarrollo	-	96.358	-	96.358	1,64	110.953	2,22
Bonos Empresa Juan Yarur S.A.C.	-	-	90.722	90.722	1,54	-	-
Depósitos a Plazo Banco De Chile	-	686.931	-	686.931	11,68	-	-
Letras Hipotecarias Bankboston	-	54.461	-	54.461	0,93	60.489	1,21
Bonos Santiago Leasing	-	-	330.118	330.118	5,62	314.096	6,29
Totales	3.551.458	1.906.908	420.840	5.879.206	100,00	4.995.816	100,00

De acuerdo a la Circular N°1360 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los instrumentos de renta fija deben valorizarse a valor de mercado. La diferencia entre el valor de mercado y el importe registrado, genera un mayor valor por M\$ 304.776 con abono a la cuenta “Fluctuación de Valores de Renta Fija”, en el patrimonio (M\$ 62.977 en 2003) (Circular N° 1.408). Dicho valor se presenta neto de impuestos diferido por M\$ 51.812 detallado en Nota 5 d. (M\$ 10.706 en 2003).

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

6. INVERSIONES, continuación

b. Instrumentos de renta variable

i) Acciones de Sociedades Anónimas Relacionadas, no representativas de inversiones de reservas:

Institución	2004		2003	
	Número de Acciones	Valor M\$	Número de acciones	Valor M\$
ING Crédito Hipotecarios S.A.	1	18.961	1	17.431
		<u>18.961</u>		<u>17.431</u>

ii) Cuotas de Fondos de Inversión, representativas de inversiones:

Institución/Fondo de Inversión	2004		2003	
	Número de Cuotas	Valor M\$	Número de Cuotas	Valor M\$
Fondo de Inversión Inmob. CSI Toesca	310.857	592.896	310.857	574.807
Total instrumentos de renta variable		<u>592.896</u>		<u>574.807</u>

iii) Cuotas de Fondos Mutuos

Institución/Fondo Mutuo	Unidades	2004		Unidades	2003	
		Valor Cuota M\$	Valor Total M\$		Valor Cuota \$	Valor Total \$
Bice Manager	449.742	1.797	808.000	1.348	390.797	526.897
Boston Corporate C	813.851	1.008	820.000	711.680	1.009	717.531
Totales			<u>1.628.000</u>			<u>1.244.428</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

6. INVERSIONES, Continuación

c. Inversiones en el extranjero, no representativas de inversiones:

Institución	2004		2003	
	Número de Acciones	Valor M\$	Número de Acciones	Valor M\$
ING International Perú S.A.	1	<u>1</u>	1	<u>1</u>

d. Disponible:

Saldos en caja y bancos	<u>834.069</u>	<u>619.764</u>
-------------------------	----------------	----------------

e. Inversiones Inmobiliarias y similares

La composición de este rubro en los ejercicios 2004 y 2003 neto de depreciaciones acumuladas, es la siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
Bienes raíces	907.844	994.524
Equipos computacionales	15.891	44.740
Muebles y maquinarias	166.721	246.907
Vehículos	288	2.019
Otros	<u>39.761</u>	<u>100.701</u>
Total inversiones inmobiliarias	<u>1.130.505</u>	<u>1.388.891</u>

7. OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGO FINANCIERO

La Compañía no registra operaciones de este tipo al 31 de diciembre de 2004 y 2003.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

8. RESERVAS TÉCNICAS

De acuerdo a lo especificado en la Nota 2g, las reservas técnicas y adicionales por los años 2004 y 2003 son las siguientes:

a. Resumen

	2004 M\$	2003 M\$
Reserva de riesgo en curso y adicionales	5.978.537	6.003.578
Reserva de siniestros por pagar	3.590.245	3.551.385
Deudas por reaseguros	<u>5.200.814</u>	<u>3.916.170</u>
Total obligación de invertir reservas técnicas	14.769.596	13.471.133
Primas adeudadas a asegurados	<u>330.675</u>	<u>147.068</u>
Total reservas técnicas	<u><u>15.100.271</u></u>	<u><u>13.618.201</u></u>

La Compañía no participa en operaciones realizadas en el extranjero.

b. Reserva Catastrófica de Terremoto (incluida en las cifras del cuadro resumen)

De acuerdo a la normativa vigente de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Reserva Catastrófica de Terremoto queda constituida de la siguiente forma:

	U.F	2004 M\$	2003 M\$
Catastrófica mínima	22.000	380.975	95.387
Adicional mínima (1)	5.000	<u>86.585</u>	<u>86.715</u>
Total reservas de terremoto		<u><u>467.560</u></u>	<u><u>182.102</u></u>

(1) Reserva adicional que cubre la rehabilitación de una prioridad del contrato de terremoto.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

9. CUMPLIMIENTOS REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

a. Obligación de invertir

	2004 M\$	2003 M\$
Reservas técnicas (Según detalle en Nota 8)	14.769.596	13.471.133
Patrimonio de riesgo:		
Patrimonio de Endeudamiento	<u>3.539.062</u>	<u>3.146.100</u>
Total obligación de invertir reservas Técnicas y patrimonio de riesgo	<u><u>18.308.658</u></u>	<u><u>16.617.233</u></u>

b. Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo

	2004 M\$	2003 M\$
Instrumentos de renta fija	5.879.206	4.995.816
Instrumentos de renta variable	2.220.896	1.819.235
Crédito a asegurados no vencido	8.117.850	7.630.678
Disponibles en Banco	574.578	534.591
Siniestros por cobrar	2.386.535	1.735.955
Bienes raíces urbanos no habitacionales	<u>907.844</u>	<u>943.830</u>
Total de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	<u><u>20.086.909</u></u>	<u><u>17.660.105</u></u>
Superávit	<u><u>1.778.251</u></u>	<u><u>1.042.872</u></u>

De acuerdo a las instrucciones de la Circular N° 1.265 letra i), de la Superintendencia de Valores y Seguros, se presenta a continuación, el anexo 16 de la FECU.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

9. CUMPLIMIENTOS REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO, continuación

Anexo N° 16 – Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

	M\$
Obligación de invertir las Reservas Técnicas y patrimonio de riesgo	18.308.658
Inversiones Representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de riesgo	<u>20.086.909</u>
Superávit Inversiones Representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	<u>1.778.251</u>
Patrimonio neto(*)	5.748.003
Endeudamiento:	
- Total	3,06
- Financiero	0,51

(*) = Corresponde al definido en Circular N° 1570.

10. ACTIVOS NO EFECTIVOS

En la determinación del patrimonio neto se ha considerado el patrimonio total menos los activos no efectivos, detallados a continuación:

	Cuenta FECU	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización (meses)
Gastos anticipados	5.14.41.00	167.608	varias	67.468	82.145	60
Contratos excesos de pérdidas	5.13.30.00	1.102.135	Jul/2004	503.360	598.775	6
Licencia de uso de programas	5.14.42.00	309.022	Ago/2003	19.946	12.464	36
Total		<u>1.578.765</u>		<u>590.774</u>	<u>693.384</u>	

La amortización del período incluye las incorporaciones del ejercicio.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

11. CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

	Saldos al 31.12.2003 (históricos) M\$	Distribución Utilidad Ejercicio Anterior M\$	Variación de capital M\$	Revalori- zación M\$	Ajustes M\$	Saldos al 31.12.2004 M\$	Saldos al 31.12.2003 actualizados M\$
Capital pagado	4.045.179	-	-	101.129	-	4.146.308	4.146.308
Fluctuación de valores de renta fija	50.996	-	-	-	201.968	252.964	52.271
Utilidades retenidas:							
Utilidades acumuladas	4.099.812	(1.675.294)	-	60.613	-	2.485.131	4.202.307
Pérdida del ejercicio	<u>(1.675.294)</u>	<u>1.675.294</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(545.676)</u>	<u>(545.626)</u>	<u>(1.717.177)</u>
Total Patrimonio	<u>6.520.693</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>161.742</u>	<u>(343.658)</u>	<u>6.338.777</u>	<u>6.683.709</u>

De conformidad con el Artículo N° 10 de la Ley 18.046, se ha incorporado al capital pagado la proporción de la revalorización del capital propio financiero, quedando aquél representado por M\$ 4.146.308, dividido en 52.153.995 acciones de pago sin valor nominal.

En el período enero a diciembre 2004 no se han repartido dividendos.

Reformas de estatutos relativas a variaciones de capital:

La última reforma de estatutos relativa a esta materia fue aprobada por la Resolución N° 030 de fecha 26 de febrero de 1988 y su contenido consistió en dejar sin efecto el aumento de capital autorizado por la Resolución N° 139 del 16 de octubre de 1987, en la parte que exceda de las 52.153.995 acciones pagadas.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

12. REASEGUROS VIGENTES

a. Reaseguradores Extranjeros:

Nombre	Nº inscripción Registro S.V.S.	País	Prima cedida M\$	Costo de Reaseguro no Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$
American Re Insurance Co.	R-062	EE.UU.	(1.534)	-	(1.534)
Ace Ina Overseas Insurance Company Limited	R-037	Bermudas	52.956	-	52.956
Transatlantic Reinsurance	R-064	EE.UU.	1.632	-	1.632
Kolnische Ruck	R-182	Alemania	(127)	-	(127)
Scor Re	R-206	Francia	1.161.698	-	1.161.698
Munchener Ruck	R-183	Alemania	706.720	-	706.720
Odyssey Amre	R-044	EE.UU.	659.617	-	659.617
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A.	R-101	España	500.988	201.517	702.505
Everest Reinsurance Company	R-058	EE.UU.	1.204.195	-	1.204.195
Zurich Compañía de Seguros	R-111	Suiza	206.658	-	206.658
Cia. Suiza de Reaseguros	R-105	Suiza	(224)	-	(224)
Employers Reinsurance Corporation	R-069	EE.UU.	377.933	-	377.933
Gerlin-Konzern Globale	R-011	Alemania	(1.363)	-	(1.363)
Mapfre Asistencia Compañía Internacional de Seg.	R-216	España	96.918	-	96.918
Hannover Ruck	R-187	Alemania	35.151	-	35.151
Bayerische Ruck	R-184	Alemania	(32)	-	(32)
Allianz Aktiengesellschaft	R-185	Alemania	(106)	-	(106)
Partner Reinsurance Company Ltd	R-237	Bermudas	8.245	-	8.245
Total			<u>5.009.325</u>	<u>201.517</u>	<u>5.210.842</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

12. REASEGUROS VIGENTES, continuación

b. Corredores de Reaseguros Nacionales:

Nombre	N° inscripción Registro S.V.S.	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro no Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$
Guy Carpenter & Corredores de Reas.Limited	C-028	Chile	153.641	-	153.641
Heat Lambert Chile S.A.	C-017	Chile	256.949	-	256.949
Cooper Gay Chile S.A.	C-221	Chile	21.363	-	21.363
Benfield Greig Corredores de Reaseg.Ltda.	C-204	Chile	272.987	-	272.987
S.C.S. Re S.A.	C-007	Chile	478.971	-	478.971
Soc.de Corred.de Reaseg. C.A.S. Brokers S.A.	C-029	Chile	(3)	-	(3)
Willis Faber Chile	C-031	Chile	439.008	-	439.008
JIS (Chile) Corredores de Reaseguros Ltda.	C-026	Chile	21.460	-	21.460
Aon Re (Chile) Corredores de Reaseguros Ltda.	C-022	Chile	32.989	-	32.989
Total			<u>1.677.365</u>	<u>-</u>	<u>1.677.365</u>

c. Corredores de Reaseguros Extranjeros:

Nombre	N° inscripción Registro S.V.S.	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro no Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$
Aon Group Limited	CR016	Inglaterra	(16.470)	-	(16.470)
Steel Burril Jones Limited	CR030	Inglaterra	(46.530)	-	(46.530)
Guy Carpenter & Co.	CR052	EE.UU.	302.812	1.165.334	1.468.146
J & H Marsh & McLennan Interm.	CR057	EE.UU.	(3.681)	-	(3.681)
Marsh Canada Limited	CR059	Canada	2.214.265	-	2.214.265
Willis Limited	CR156	Inglaterra	1.118.957	-	1.118.957
PWS Holdings P.L.C.	CR160	Inglaterra	238.364	-	238.364
Total			<u>3.807.717</u>	<u>1.165.334</u>	<u>4.973.051</u>
Totales			<u>10.494.407</u>	<u>1.366.851</u>	<u>11.861.258</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

13. OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS

	2004	Vencimiento	2003	Vencimiento
	M\$	Meses	M\$	Meses
Banco de Chile línea de crédito	1.000.010	1	10	1
Sobregiro en cuentas corrientes	9.147	1	-	
Total	<u>1.009.157</u>		<u>10</u>	

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La siguiente es la lista de transacciones y saldos significativos con partes relacionadas:

Empresa – Detalle	2004			2003		
	Compras	Ventas	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades	Compras	Ventas	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1. Tipo de Relación						
Accionistas mayoritarios en común						
1.1 Administradora de Fondos de Pensiones Santa María S.A.						
RUT: 98.000.000-1						
Primas vendidas directas	-	15.252	15.252	-	95.462	95.462
Siniestros pagados	182.685	-	(3.362)	17.168	-	(15.397)
Pago de arriendos	19.970	-	(19.970)	18.368	-	(18.368)
Saldo en cuenta corriente (neto)	(1.105)	-	-	-	-	-
Primas por documentar	-	-	-	67.033	-	-
Cuotas por cobrar	1.320	-	-	2.130	-	-
1.2 ING Seguros de Vida S.A.						
RUT: 96.549.050-7						
Primas contratadas	2.365		(2.365)	1.724	-	(1.724)
Primas vendidas	-	53.560	53.560	-	68.952	68.952
Siniestros pagados	2.714	-	(40)	1.647	-	(453)
Pago de arriendos	65.648	-	(65.648)	56.725	-	(56.725)
Venta derechos inmueble	-	-	-	-	-	-
Saldo en cuenta corriente (neto)	-	-	-	(11.789)	-	-
Primas por documentar	712		-	-	-	-
Cuotas por cobrar	(1.341)	-	-	(5.636)	-	-

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

Empresa – Detalle	2004			2003		
	Compras M\$	Ventas M\$	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades M\$	Compras M\$	Ventas M\$	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades M\$
1.3 ING Créditos Hipotecarios S.A. RUT: 96.539.080-4						
Primas vendidas directas	-	-	-	-	273	273
Primas vendidas mutuo hipotecario		424.034	424.034	-	513.621	513.621
Siniestros pagados	-	-	-	35.394	-	(9.509)
Cobro de arriendos	-	-	-		7.002	7.002
Comisiones por cobranzas	-	-	-	33.003	-	(33.003)
Primas por documentar	(4.109)	-	-	36.858	-	-
Cuotas por cobrar	211.873	-	-	202.974	-	-
Saldos en cuenta corriente	-	-	-	-	-	-
Valor 1 acción	18.961	-	-	17.431	-	-
1.4 ING Salud S.A. RUT: 96.501.450-0						
Primas vendidas directas	-	25.582	25.582	-	37.806	37.806
Siniestros pagados	9.961	-	(200)	1.379	-	(111)
Pago de arriendos	14.956	-	(14.956)	10.830	-	(10.830)
Saldos en cuenta corriente	-	-	-	(17)	-	-

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

Empresa – Detalle	2004			2003		
	Compras M\$	Ventas M\$	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades M\$	Compras M\$	Ventas M\$	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades M\$
1.5 ING International Perú S.A. RUT: Extranjero						
Valor 1 acción		1	-		1	-
1.6 ING Compañías de Inversiones Y Servicios Ltda. RUT: 79.675.620-9						
Saldos en cuenta corriente	162	-	-	238	-	-
1.7 ING Data Chile S.A. RUT: 96.995.150-9						
Primas vendidas directas	-	-	-	-	5.317	5.317
Pago por gastos de administración	189.309	-	(189.309)	281.349	-	(281.349)
Cuotas por cobrar	-	-	-	605	-	-
1.8 ING Chile S.A. RUT: 96.995.020-0						
Primas vendidas directas	-	-	-	-	30.359	30.359
Siniestros pagados		-	-	12.036	-	(12.036)
Pago por gastos de administración	1.554.186	-	(1.554.186)	2.627.631	-	(2.627.631)
Primas por documentar	714	-	-	1.464	-	-
Saldo en cuenta corriente	-	-	-	(658.043)	-	-
Cuotas por cobrar	35.500	-	-	933	-	-

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

Empresa - Detalle	2004			2003		
	Compras	Ventas	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades	Compras	Ventas	Efecto en resultados (pérdidas) utilidades
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
2. Tipo de Relación:						
En estas empresas, uno o más directores son comunes con los de esta Compañía						
2.1 Maderas y Sintéticos S.A.						
RUT: 92.257.000-0						
Primas vendidas	-	-	-	-	65.468	65.468
Siniestros pagados	12.430	-	(2.947)	23.246	-	(3.312)
Primas por documentar	(739)	-	-	1.649	-	-
Cuotas por cobrar	(7.420)	-	-	(3.262)	-	-
2.2 Almacenes Paris Comercial S.A.						
RUT: 81.201.000-K						
Primas vendidas	-	-	-	-	33.351	33.351
Siniestros pagados	-	-	-	3.383	-	(113)
Primas por documentar	(311)	-	-	64	-	-
Cuotas por cobrar	1.544	-	-	1.796	-	-
2.3 Vidrios Lirquén S.A.						
RUT: 90.687.000-2						
Primas vendidas	-	18.922	(18.922)	-	14.061	14.061
Siniestros pagados	2.166	-	(468)	7.418	-	(4.953)
Primas por documentar	1.128	-	-	4.591	-	-
Cuotas por cobrar	(7.462)	-	-	(2.605)	-	-

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

14. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

Resumen de cuentas por cobrar y cuentas por pagar empresas relacionadas.

Compañía	Cuenta por cobrar		Cuentas por pagar		Efecto en resultados	
	2004	2003	2004	2003	2004	2003
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Administradora de Fondos de Pensiones						
Santa María S.A.	-	-	(1.105)	-	(8.080)	61.698
ING Seguros de Vida S.A.		1.230		(13.019)	(14.493)	10.050
ING Créditos Hipotecarios S.A.	-	-	-	-	424.034	478.384
ING S.A.	-	-	-	-	-	-
ING Salud S.A.	-	-	-	(17)	10.426	26.865
ING Fondos de Inversiones S.A.	-	-	-	-	-	-
ING Compañías de Inversiones y Servicios Ltda.	162	238	-	-	-	-
ING Data Chile S.A.	-	-	-	-	(189.309)	(276.033)
ING Chile S.A.	-	-	-	(658.043)	(1.554.186)	(2.609.307)
Total	162	1.468	(1.105)	(671.079)	(1.331.608)	(2.308.343)

15. ACTIVOS INTANGIBLES

A la fecha de cierre de los estados financieros, las licencias de uso se encuentran amortizadas.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

16. REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO

La Junta Ordinaria de Accionistas N° 141 efectuada el 30 de abril de 2004 acordó que los directores no percibirán remuneración durante el presente ejercicio, ni en los ejercicios siguientes, hasta nuevo acuerdo.

17. PASIVOS INDIRECTOS

La Compañía no tiene pasivos indirectos que no estén reflejados en el pasivo en los años 2004 y 2003.

18. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Garantías recibidas

	2004	2003
	M\$	M\$
Del Directorio	121.219	121.401

Producto del giro de las operaciones de la Compañía, existen litigios normales relacionados con reclamos de asegurados. La Administración, luego de consultar a sus asesores legales, estima que los resultados de dichos litigios, aún si fuesen desfavorables para la Compañía, serán poco significativos.

19. SANCIONES

Con fecha 17 de mayo de 2004 en la resolución exenta N°250 la Compañía, fue sancionada por la Superintendencia de Valores y Seguros debido al no cumplimiento de la circular N° 1584. El monto de la sanción ascendió a UF 10.

Los directores, administradores o dependientes, no han sido objeto de sanciones por parte de este organismo en los años 2004 y 2003.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

20. OTROS ACTIVOS

a. Deudas del fisco

	2004 M\$	2003 M\$
Pago provisional por absorción de pérdida:		
Año tributario 2005	43.508	-
Año tributario 2004	405.429	-
Año tributario 2003	262.526	260.393
Año tributario 2002	-	269.089
Gastos de Capacitación	3.937	4.350
P.P.M. obligatorio	156.191	153.287
Otras deudas del fisco	72.845	-
	<u>944.436</u>	<u>687.119</u>

b. Deudores varios

	2004 M\$	2003 M\$
Deudas de intermediarios	53.806	64.470
Deudores relacionados	162	1.468
Deudas del personal	3.637	9.571
Cuentas por cobrar	208.062	214.338
Total	<u>265.667</u>	<u>289.847</u>

c. Otros activos

	2004 M\$	2003 M\$
Gastos pagados por anticipado	67.468	46.317
Intangibles	19.946	275
Impuestos diferidos	229.178	201.594
Otros	5.520	5.658
Total	<u>322.112</u>	<u>253.844</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

21. OTROS PASIVOS

a. Deudas con el fisco

	2004 M\$	2003 M\$
IVA	255.052	175.195
Impuestos de terceros	89.414	7.802
Impuestos por recuperar	-	16.677
Otras deudas con el fisco	-	6.426
Total	<u>344.466</u>	<u>206.100</u>

b. Deudas previsionales

	2004 M\$	2003 M\$
Deudas previsionales	<u>7.796</u>	<u>13.631</u>

c. Deudas con el personal

	2004 M\$	2003 M\$
Indemnizaciones y otros	72	2.276
Otras	<u>57.023</u>	<u>71.525</u>
Total	<u>57.095</u>	<u>73.801</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

21. OTROS PASIVOS, continuación

d. Otros pasivos

	2004	2003
	M\$	M\$
Deudas con intermediarios	627.542	689.994
Dividendos por pagar	60	70
Deudas relacionadas	1.105	671.079
Impuestos diferidos	66.344	3.663
Cuentas por pagar no relacionadas	-	7.384
Memoria y balance	-	12.585
Honorarios auditoria	8.441	20.812
Otras provisiones	13.752	30.284
Otras provisiones de cobranzas	287.290	192.938
Otras cuentas por pagar a terceros	171.989	189.946
Total	<u>1.176.523</u>	<u>1.818.755</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

22. ACTIVOS Y PASIVOS EN DOLARES

El detalle en cada ejercicio es el siguiente:

	2004	2003	2004	2003
	US\$	US\$	M\$	M\$
Activos:				
Disponible	227.560	11.155	126.842	6.789
Disponible no Capítulo V				
Inversiones no Capítulo V				
	<u>227.560</u>	<u>11.155</u>	<u>126.842</u>	<u>6.789</u>
Deudores por primas:				
Asegurados	<u>1.158.482</u>	<u>922.001</u>	<u>645.738</u>	<u>561.171</u>
	1.158.482	922.001	645.738	561.171
Deudores por siniestros	3.562.936	2.815.377	1.985.981	1.713.565
Otros deudores	<u>59.758</u>	<u>43.202</u>	<u>33.309</u>	<u>26.294</u>
	<u>3.622.694</u>	<u>2.858.579</u>	<u>2.019.290</u>	<u>1.739.859</u>
Total activos	<u>5.008.736</u>	<u>3.791.735</u>	<u>2.791.870</u>	<u>2.307.819</u>
Pasivos:				
Reservas :				
De riesgo en curso	95.052	126.687	52.982	77.108
Siniestros por pagar	<u>385.352</u>	<u>163.227</u>	<u>214.795</u>	<u>99.347</u>
	480.404	289.914	267.777	176.455
Primas por pagar				
Asegurados	211.346	51.215	117.804	31.171
Reaseguradores	<u>7.079.368</u>	<u>4.805.495</u>	<u>3.946.040</u>	<u>2.924.841</u>
	<u>7.290.714</u>	<u>4.856.710</u>	<u>4.063.844</u>	<u>2.956.012</u>
Otros acreedores	<u>48.798</u>	<u>32.285</u>	<u>27.200</u>	<u>19.650</u>
Total pasivos	<u>7.819.916</u>	<u>5.178.909</u>	<u>4.358.821</u>	<u>3.152.117</u>

Para una adecuada comprensión de esta nota, los activos y pasivos pactados en monedas extranjeras, distintos del dólar estadounidense, fueron convertidos a este último de acuerdo con las paridades oficiales proporcionadas por el Banco Central de Chile al cierre de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en dólares antes detallados, se convirtieron a pesos de acuerdo con los tipos de cambio vigentes al 31 de diciembre de 2004 y 2003, de \$ 557,40 y \$ 593,80, respectivamente. Para efectos comparativos de acuerdo al criterio definido en Nota 2b, las cifras del año 2003 fueron ajustados extracontablemente en un 2,5 %.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

23. TASACION DE INMUEBLES (Información Adicional)

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 42 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se procedió a tasar los bienes raíces de propiedad de la Compañía con tasadores independientes. La comparación entre el valor de tasación y el valor contable al 31 de diciembre de 2004 y 2003, es la siguiente:

N° de Bienes	Descripción	Dirección	Valor contable		Valor tasación	
			2004 M\$	2003 M\$	2004 M\$	2003 M\$
32	Bodegas:	Coyancura 2260-Santiago	12.280	12.582	41.957	42.018
6	Estacionamientos:	Coyancura 2260-Santiago	21.078	21.587	33.685	33.736
	Nombre del tasador:	Guillermo Rosselot				
	Fecha de la tasación:	30.06.2003				
1	Local comercial:	Coyancura 2241-Santiago	108.248	110.829	123.471	123.656
4	Bodegas:	Coyancura 2241-Santiago	1.012	1.540	1.802	2.600
7	Estacionamientos:	Coyancura 2241-Santiago	31.709	31.962	49.632	48.906
2	Of.101 y 102:	Coyancura 2241-Santiago	183.377	187.732	183.838	184.114
	Nombre del tasador:	Cristian Lecaros Paul				
	Fecha de la tasación:	08.07.2003				
	Provisión por tasación	Comercial	(151)	(3.619)		
1	Terreno La Florida	El Ulmo 1185 La Florida-Santiago	78.684	78.684	37.306	67.638
1	Terreno La Florida	A.Vespucio 6775 La Florida-Santiago	69.245	69.238	38.859	62.435
	Nombre del tasador:	Diego Errázuriz y CIA. Ltda.				
	Fecha de la tasación:	27.02.2004				
	Provisión por tasación	Comercial	(72.110)	(18.974)		
1	Local comercial:	Av. Manquehue Sur 791	303.054	308.491	367.663	368.214
	Nombre del tasador:	Gabriel Rodríguez W.				
	Fecha de la tasación:	09.06.2003				
1	Oficina Iquique	Bolívar 352 al 360 – Iquique	74.521	76.196	63.074	80.575
	Estacionamientos	Bolívar 352 al 360 - Iquique	8.188	8.371	5.854	8.844
	Nombre del tasador:	Patricio Pepper P.				
	Fecha de la tasación:	25.10.2004				
	Provisión por tasación	Comercial	(13.781)			
1	Oficina Curico	Merced 255, Of.303 – Curico	9.991	10.237	25.638	25.676
1	Oficina Curico	Merced 255, Of.304 – Curico	9.991	10.237	25.638	25.676
	Nombre del tasador:	Mario Fuenzalida V.				
	Fecha de la tasación:	16.06.2003				
1	Casa Puerto Montt:	O'Higgins 176 – Puerto Montt	82.508	89.431	169.848	147.416
	Nombre del tasador:	Héctor González Toro.				
	Fecha de la tasación:	11.06.2004				
Totales			<u>907.844</u>	<u>994.524</u>	<u>1.168.265</u>	<u>1.221.504</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

24. FLUJO EFECTIVO

En cumplimiento a las disposiciones de la Circular N° 1465 de la Superintendencia de Valores y Seguros se detalla el flujo de efectivo de impuestos del año 2004 y 2003.

	2004	2003
24.1) Impuestos	M\$	M\$
Impuesto IVA	2.275.902	2.109.964
Impuesto Renta	-	(58.908)
P.P.M. Primera Categoría	175.170	153.494
Retención 2% Ley 18.682	167.201	260.795
Impuesto único a los trabajadores	20.611	136.819
Impuesto retención a profesionales	104.199	106.423
Impuesto timbres y estampillas	119	881
Saldo Neto Flujo	<u>2.743.202</u>	<u>2.709.468</u>

24.2) Otros cargos (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo

Este rubro supera el 5% del resultado del ejercicio

	Cargos (abonos) 2004 M\$	Cargos (abonos) 2003 M\$
Provisión de Siniestros por pagar	415.027	(750.173)
Otros Ingresos	76.066	(242.352)
Siniestros Ocurridos y no reportados	(154.824)	(16.227)
Total	<u>336.269</u>	<u>(1.008.752)</u>

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

25. OTROS INGRESOS Y EGRESOS

Al cierre de cada ejercicio, este rubro del estado de resultados contiene:

	2004	2003
	M\$	M\$
Intereses sobre primas	405.098	385.083
Liberación de saldos créditos	18.279	282.342
Descuentos pólizas asegurados	(49.525)	(45.977)
Ajuste menor valor por tasación	(64.000)	(3.895)
Provisión incobrables	(451.866)	(257.488)
Otros ingresos y egresos	20.777	(45.796)
Total	<u>(121.237)</u>	<u>(314.269)</u>

26. HECHOS RELEVANTES

No hay hechos relevantes.

27. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2004 y a la fecha de emisión de estos estados financieros que los pudieran afectar significativamente.

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

28. POLÍTICAS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 130 de la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 30 de abril de 2002 la Compañía envió un documento en el que se consignaron las políticas generales de administración acerca de las siguientes materias:

- a. Políticas de inversión,
- b. Políticas de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros y,
- c. Política de control interno.

En cumplimiento con lo dispuesto por la ya mencionada N.C.G. N° 130, a continuación se incluye un resumen de dichas políticas y su grado de cumplimiento.

a. Política de Inversiones

De acuerdo a lo dispuesto en la mencionada norma, la Sociedad revisó y adecuó sus políticas de inversión para que consideraran los siguientes aspectos:

- i) La distribución o combinación de activos que en el largo plazo la Compañía desea mantener, considerando las principales categorías de inversión;
- ii) El establecimiento de límites para la inversión en activos, por área geográfica, mercados, sectores de la actividad económica, contrapartes, monedas u otros;
- iii) Las restricciones para algunos tipos de negocio o activos en función de su liquidez, o de su capacidad para marcar un precio público en mercados formales, y
- iv) La determinación de las condiciones bajo las cuales la compañía puede preñar o arrendar sus activos.

Estas políticas se cumplieron satisfactoriamente durante el año 2003 y 2004, lográndose en consecuencia los objetivos establecidos en la Norma de Carácter General N° 130.

b. Política de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros

También de acuerdo a lo dispuesto en la mencionada norma, la Sociedad estableció, revisó y/o adecuó sus Políticas de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros, de modo que consideraran los siguientes aspectos:

- i) El objetivo de utilización de los productos derivados, considerando si se trata de un objetivo de cobertura o “hedge”, de inversión o una combinación de ambos conceptos.
- ii) La existencia de exclusiones y límites para el uso de ciertos tipos de estos productos o la toma de determinadas posiciones (por ejemplo posiciones descalzadas).

ING SEGUROS GENERALES S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2004 y 2003

28. POLÍTICAS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN, continuación

- iii) El establecimiento de límites para la exposición al riesgo proveniente del uso de productos derivados.
- iv) La política respecto a las contrapartes en las operaciones con productos derivados incluyendo si se efectuarán en bolsas o fuera de ellas.
- v) El desarrollo de políticas y procedimientos para la administración de los distintos tipos de riesgos financieros a los que se encuentran expuestas las compañías.
- vi) El establecimiento de una metodología para identificar, medir y monitorear los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la institución.
- vii) El establecimiento de límites sobre la exposición al riesgo.
- viii) El delimitar claramente las diferentes funciones y responsabilidades en materia de la administración de riesgos de las inversiones al interior de la organización de la Compañía, creando las estructuras necesarias para su adecuada medición. En este sentido, se debe establecer la unidad o persona responsable de la gestión de los riesgos financieros al interior de la Compañía.

Respecto de los productos derivados, si bien es cierto las políticas fueron establecidas, es importante destacar que la Sociedad no ha operado con este tipo de instrumentos. En cuanto a la administración de riesgos financieros, estas políticas se cumplieron satisfactoriamente durante el año 2002, lográndose en consecuencia los objetivos establecidos en la Norma de Carácter General N° 130.

c. Política de control interno

Según las instrucciones de la norma en cuestión, el Área de Auditoría Interna programó labores para verificar el estado de los siguientes aspectos:

- i) Establecimiento de estándares de controles de monitoreo para la suscripción de riesgos, valorización de reservas y reaseguro.
- ii) Los procedimientos de registro, documentación y liquidación de operaciones.
- iii) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información.
- iv) Los cambios relevantes en la naturaleza de los instrumentos financieros adquiridos, en los límites de exposición al riesgo y en las medidas de control interno, ocurridos durante el período de revisión.

En la actualidad el Área de Auditoría Interna, se encuentra en proceso de evaluación del cumplimiento de dichas políticas. De acuerdo con lo instruido por la norma, los resultados obtenidos, serán presentados al Directorio.

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
ING Seguros Generales S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de ING Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2004 y 2003 y a los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de ING Seguros Generales S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. La Nota 28 no ha sido revisada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de ING Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2004 y 2003 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Cristián Bastián E.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 28 de enero de 2005