



LICITACIÓN PÚBLICA (LPU-2013-058)

LICITACION: “SERVICIO COMERCIAL Y DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE NEGOCIOS NO REGULADOS DE ESSBIO S.A.”

El servicio considera lo siguiente:

Servicio Comercial y de Administración de Contratos No Regulados. Se refiere a las labores propias de **back y front office** para la administración de contratos no regulados y se incluyen entre otras:

- ❑ Gestión de Contratos: considera las actividades de gestión necesarias para la elaboración, registro, control de contratos, además de la vigencia de documentos, boletas de garantía, y demás actividades para mantener actualizados los contratos, etc.
- ❑ Mantención de Cartera: considera las actividades de gestión necesarias para otorgar un servicio de atención preferencial y de mayor estándar a la cartera de clientes no regulados de Essbio.
- ❑ Manejo de Plataforma Comercial en SAP: Corresponde al conjunto de actividades que se deben desarrollar en la plataforma SAP, en especial el proceso de cotización se debe ejecutar en el módulo SD de dicha plataforma.
- ❑ Manejo de Otros Sistemas: Corresponde a las actividades de consulta y recopilación de antecedentes y resultados desde otros sistemas informáticos propios de Essbio.

Servicio de Soporte de Contratos No Regulados. Se incluyen entre otras:

- ❑ Facturación de Servicios: considera las actividades propias para la cuantificación (valorización) de los servicios, la facturación, emisión de documentos de cobro, refacturaciones, impresión de documentos tributarios y actividades relacionadas.
- ❑ Gestión de Deuda y Cobranza: considera las actividades destinadas a generar una cobranza preventiva, a objeto de promover ante los clientes el pago oportuno de los servicios.
- ❑ Generación de Reportes: considera las actividades destinadas a informar a Essbio los resultados globales y específicos del servicio.
- ❑ Manejo de Plataforma Comercial en SAP: Corresponde al conjunto de actividades que se deben desarrollar en la plataforma SAP, en especial los procesos de ventas y facturación se deben ejecutar en el módulo SD de dicha plataforma.
- ❑ Manejo de Otros Sistemas: Corresponde a las actividades de consulta y recopilación de antecedentes y resultados desde otros sistemas informáticos propios de Essbio.

MAS ANTECEDENTES VER PAGINA WEB: www.essbio.cl

Consultas en contratos@essbio.cl y/o fono 41-2263813.

ESSBIO S.A.